

# DIRK RIEHLE - STOCK TALKS

**Prof. Dr. Dirk Riehle, M.B.A.**

Professor for Open Source Software at Friedrich-Alexander University of Erlangen-Nürnberg

dirk@riehle.org, <http://dirkriehle.com/>, @dirkriehle

Version as of 2011-05-08

For a history of a talk, please see my resume at <http://dirkriehle.com/about> or send email.

Videos may be available at <http://dirkriehle.com/presentations/current-talks>

## TABLE OF CONTENTS

<b>1 Talk Summaries.....</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Open Source: What It Is, How It Works, Why It Is Sustainable.....</b>	<b>3</b>
1.1.1 English Title + Abstract.....	3
1.1.2 English Table of Contents.....	3
1.1.3 Deutscher Titel + Zusammenfassung.....	3
1.1.4 Deutsche Inhaltsangabe.....	3
<b>1.2 Firm-Internal Open Source.....</b>	<b>5</b>
1.2.1 English Title + Abstract.....	5
1.2.2 English Table of Contents.....	5
1.2.3 Deutscher Titel + Zusammenfassung.....	5
1.2.4 Deutsche Inhaltsangabe.....	6
<b>1.3 How and Why IT User Companies Sponsor Open Source.....</b>	<b>7</b>
1.3.1 English Title + Abstract.....	7
1.3.2 English Table of Contents.....	7
1.3.3 Deutscher Titel + Zusammenfassung.....	7
1.3.4 Deutsche Inhaltsangabe.....	8
<b>1.4 The Single-Vendor Commercial Open Source Business Model.....</b>	<b>9</b>
1.4.1 English Title + Abstract.....	9
1.4.2 English Table of Contents.....	9
1.4.3 Deutscher Titel + Zusammenfassung.....	10
1.4.4 Deutsche Inhaltsangabe.....	10
<b>1.5 Control Points and Steering Mechanisms in Open Source.....</b>	<b>11</b>
1.5.1 English Title + Abstract.....	11
1.5.2 English Table of Contents.....	11
1.5.3 Deutscher Titel + Zusammenfassung.....	11
1.5.4 Deutsche Inhaltsangabe.....	12

<b>1.6 A New Software Developer Career.....</b>	<b>13</b>
1.6.1 English Title + Abstract.....	13
1.6.2 English Table of Contents.....	13
1.6.3 Deutscher Titel + Zusammenfassung.....	13
1.6.4 Deutsche Inhaltsangabe.....	14
<b>2 Speaker Info.....</b>	<b>15</b>
<b>2.1 Dirk Riehle.....</b>	<b>15</b>
2.1.1 English biography, short.....	15
2.1.2 Deutsche Kurzbiographie.....	15
<b>3 Miscellaneous.....</b>	<b>16</b>
<b>3.1 Data Entry.....</b>	<b>16</b>
<b>3.2 Topics.....</b>	<b>16</b>
<b>3.3 Audience.....</b>	<b>16</b>
<b>3.4 Formats.....</b>	<b>16</b>
<b>3.5 Levels.....</b>	<b>16</b>

# 1 TALK SUMMARIES

## 1.1 Open Source: What It Is, How It Works, Why It Is Sustainable

Topics: Open source, software process, software business

Audience: General public with technology interest

Formats: 60min talk, 45min talk, 30min talk

Level: Beginner

### 1.1.1 English Title + Abstract

Title: Open Source: What it is, how it works, and why it is sustainable

Abstract: Open source is not only a type of software, it is also a new approach to software development and marketing. This talk explains how open source software development works and how it is different from current plan-driven and agile methods of software development. The talk also demonstrates the economic motivation of open source software and thereby explains why open source is sustainable and poised to succeed prior approaches to software development and marketing.

### 1.1.2 English Table of Contents

- Open source definition
  - Open source time-line, history
  - Commercial vs. community open source
- Open source software development processes
  - Open source collaboration vs. traditional work
    - Open source collaboration compared with plan-driven development
    - Open source collaboration compared with agile methods
  - Key advantages and disadvantages of open source
- Open source sustainability and future

### 1.1.3 Deutscher Titel + Zusammenfassung

Titel: Open Source: Was es ist, wie es funktioniert, warum es nachhaltig ist

Zusammenfassung: Open Source bezeichnet nicht nur eine Kategorie von Software, sondern auch einen neuartigen Ansatz, Software zu entwickeln und zu vermarkten. Dieser Vortrag erläutert, wie Open-Source-Softwareentwicklung funktioniert und wie sie sich von bekannten plan-getriebenen und agilen Methoden der Softwareentwicklung unterscheidet. Der Vortrag zeigt weiterhin die wirtschaftliche Motivation hinter Open Source auf und demonstriert damit, warum Open Source ökonomisch nachhaltig ist und sich anschickt, die genannten herkömmlichen Vorgehensweisen abzulösen.

### 1.1.4 Deutsche Inhaltsangabe

- Definition von Open Source
  - Open-Source-Geschichte, Zeitstrahl
  - Kommerzieller vs. gemeinschaftlicher Open Source

- Open-Source-Softwareentwicklungsprozesse
  - Open-Source-Prozesse vs. traditionelle Arbeit
    - Open-Source-Prozesse im Vergleich mit plangetriebenen Methoden
    - Open-Source-Prozesse im Vergleich mit agilen Methoden
  - Wichtige Vor- und Nachteile von Open Source
- Nachhaltigkeit und Zukunft von Open Source

## **1.2 Firm-Internal Open Source (a.k.a. Inner Source or Corporate Source)**

Topics: Open source, agile methods, software process, software tools, human resources

Audience: Project manager, engineering manager, software architect, software developer, quality assurance, process definition

Format: 90min talk, 60min talk, 45min talk

Level: Intermediate

### **1.2.1 English Title + Abstract**

Title: Firm Internal Open Source (a.k.a. Inner Source or Corporate Source)

Abstract: Open source is not only a type of software, it is also an approach to software development that is different from traditional plan-driven and agile software development methods. Open source is frequently more effective, because it can focus on project success and community without the distractions that are so common in traditional software development organizations. This talk shows how traditional software development can benefit from adopting open source best practices. A key part of the presentation will focus on firm-internal software forges, which organizations like HP, IBM, SAP, and Microsoft have been using to their advantage.

Abstract (500 characters): Open source is an approach to software development that is different from traditional software development methods. This talk shows how traditional software development firms can benefit from adopting open source best practices. Part of the presentation will focus on firm-internal software forges, which organizations like HP, IBM, SAP, and Microsoft have been using to their advantage.

### **1.2.2 English Table of Contents**

- Open source definition, time-line
- Open source software development processes
  - Key properties, advantages and disadvantages
  - Comparison with closed source software processes
- Use of open source practices behind a firm's firewall
  - Experiences with open source practices within firms
  - Case study of firm-internal open source
- Software forges---tool support for firm-internal open source
  - Examples from IBM, HP, SAP
  - Data and results from IBM, HP, SAP, SES, and Microsoft
  - Advantages of software forges in closed source development

### **1.2.3 Deutscher Titel + Zusammenfassung**

Titel: Firm-Interner Open Source (a.k.a. Inner Source oder Corporate Source)

Zusammenfassung: Open Source bezeichnet nicht nur eine Kategorie von Software, sondern auch einen Ansatz der Softwareentwicklung, welcher sich von plan-getriebenen und agilen Methoden der Softwareentwicklung unterscheidet. Open Source ist häufig zielorientierter als herkömmliche Ansätze, weil Projekterfolg und -gemeinde im Vordergrund stehen und keine externen Zwänge das Verhalten der Akteure verzerren. Dieser Vortrag zeigt, wie traditionelle Softwareentwicklungsmethoden um die

Erfolgsmethoden von Open Source erweitert werden und davon profitieren können. Wichtiger Bestandteil des Vortrags werden die Erfahrungen mit firmen-internen Software-Forges sein, welche Unternehmen wie HP, IBM, SAP, und Microsoft zu ihrem Vorteil einsetzen.

#### **1.2.4 Deutsche Inhaltsangabe**

- Open-Source-Definition, Zeitstrahl
- Open-Source-Softwareentwicklungsprozesse
  - Kerneigenschaften, Vor- und Nachteile
  - Vergleich mit Closed-Source-Prozessen
- Anwendung und Nutzen von Open-Source-Methoden innerhalb einer Firma
  - Erfahrungen mit Open-Source-Praktiken innerhalb einer Firma
  - Fallstudie für firm-internen Open Source
- Software Forges---Werkzeugunterstützung für firm-internen Open Source
  - Beispiele von IBM, HP, und SAP
  - Daten und Ergebnisse von IBM, HP, SAP, SES, und Microsoft
  - Vorteile von Software Forges für Closed-Source-Softwareentwicklung

### **1.3 How and Why IT User Companies Sponsor Open Source**

Topics: Open source, IT user company, open source foundation, sponsored open source

Audience: CIO, CFO, product manager, project manager

Format: 45min talk, 60min talk

Level: Intermediate

#### **1.3.1 English Title + Abstract**

Title: How and Why IT User Companies Sponsor Open Source

Abstract: Open source is not only a type of software, it is also a novel development and inter-firm collaboration model. IT user companies can use this collaboration model to counter increasing costs and undesired vendor lock-in. An increasing number of IT user companies in various industries are sponsoring open source and are creating open source user foundations to achieve these goals. This talk introduces the concept of open source user foundations and, using current examples, explains how existing IT user companies are working towards the goal of better controlling their IT destiny.

#### **1.3.2 English Table of Contents**

- Open source definition, time-line
  - Professionalization of open source
- Current open source foundations
  - Goals, core processes, governance
  - Intellectual property arrangements
  - Known dysfunctions and problems
- A blueprint for open source user foundations
  - General model of open source user foundations
  - Best practices and choices vs key levers and customizations
  - A comparison of existing open source user foundations

#### **1.3.3 Deutscher Titel + Zusammenfassung**

Titel: Warum und Wie IT-Anwenderunternehmen Open Source Unterstützen

Zusammenfassung: Open Source bezeichnet nicht nur eine Art von Software, sondern stellt auch eine neuartige Methode der Softwareentwicklung und Kooperation zwischen Unternehmen dar. IT-Anwenderunternehmen können dieses Kooperationsmodell nutzen, um steigenden Kosten und unerwünschtem Vendor-Lock-In erfolgreich zu begegnen. Um diese Ziele zu erreichen, unterstützen IT-Anwenderunternehmen unterschiedlichster Branchen Open-Source-Software und gründen Open-Source-Anwendervereinigungen. Dieser Vortrag stellt das Konzept solcher Vereinigungen (Foundations, Konsortien) vor und erläutert unter Verwendung aktueller Beispiele, wie existierende IT-Anwenderunternehmen Open Source unterstützen und Anwendervereinigungen nutzen, um Ihre IT-Zukunft aktiver und erfolgreicher zu gestalten.

#### **1.3.4 Deutsche Inhaltsangabe**

- Open-Source-Definition, Zeitstrahl

- Die Professionalisierung von Open Source
- Heutige Open-Source-Vereinigungen
  - Ziele, Prozesse, Governance
  - Umgang mit geistigem Eigentum
  - Dysfunktionen und Probleme
- Eine Blaupause für Open-Source-Anwendervereinigungen
  - Ein allgemeines Modell von Open-Source-Anwendervereinigungen
  - Erfahrungen, Erfolgsmethoden und Stellschrauben
  - Ein Vergleich existierender Open-Source-Anwendervereinigungen



## **1.4 The Single-Vendor Commercial Open Source Business Model**

Topics: Open source, software business

Audience: Product manager, business strategist, software architect, software developer, executive

Formats: 6h (full-day) tutorial, 3h (half-day) tutorial, 90min talk, 60min talk, 45min talk

Level: Intermediate

### **1.4.1 English Title + Abstract**

Title: The Single-Vendor Commercial Open Source Business Model

Abstract: Open source is changing how software is built and how money is made. Software firms have found that open source can be used as a disruptive business strategy to win new or existing markets. Commercial software vendors employing open source strategies need to understand new revenue models and follow a new intellectual rights practice. Most importantly, vendors need to learn new skills of open source community engagement and management. This talk explains the single-vendor commercial open source business model, including dual-licensing and the open core model. The talk explains business processes, business functions, best practices and how they form a coherent whole to win in the market place.

Abstract (500 characters): Open source is changing how software is built and how money is made. Software firms have found that open source can be used as a disruptive business strategy to win new or existing markets. This talk explains the single-vendor commercial open source business model, including dual-licensing and the open core model. The talk explains business processes, business functions, best practices and how they form a coherent whole to win in the market place.

### **1.4.2 English Table of Contents**

- Open source definition, time-line
- Commercial vs. community open source
  - Types of open source business models
    - Key properties, advantages and disadvantages
- Single-vendor open source software firms
  - Revenue sources
  - Intellectual property rights management
  - Community management
- Single-vendor open source firms best practices
  - Sales and marketing best practices
  - Product management and engineering best practices
  - Community management best practices
  - Running example from MySQL case study

### **1.4.3 Deutscher Titel + Zusammenfassung**

Titel: Das kommerzielle Hersteller-eigene Open-Source-Geschäftsmodell

Zusammenfassung: Open Source verändert, wie Software entwickelt und damit Geld verdient wird. Insbesondere Start-ups haben festgestellt, dass Open Source als disruptive Geschäftsstrategie eingesetzt werden kann, um neue oder existierende Märkte aufzurollen. Kommerzielle Softwarefirmen, welche sich einer Open-Source-Strategie bedienen wollen, müssen hierzu neue Umsatzquellen sowie einen neuartigen Umgang mit geistigem Eigentum erlernen. Insbesondere aber müssen sie neue Fähigkeiten im Umgang mit und im Management von Open-Source-Gemeinden entwickeln. Dieser Vortrag erläutert das Geschäftsmodell hinter Hersteller-eigenem Open Source, inklusive Doppellizenzstrategie und Open-Core-Modell. Der Vortrag erklärt Geschäftsprozesse, Geschäftsfunktionen, Erfolgsmethoden ("best practices"), und wie sie zusammenspielen.

#### **1.4.4 Deutsche Inhaltsangabe**

- Open-Source-Definition, Zeitstrahl
- Kommerzieller vs. gemeinschaftlicher Open Source
  - Arten von Open-Source-Geschäftsmodellen
    - Kerneigenschaften, Vor- und Nachteile
- Herstellereigener Open Source Softwarefirmen
  - Umsatzquellen
  - Umgang mit geistigem Eigentum
  - Community-Management
- Erfolgsmethoden des herstellereigenem Open-Source-Modells
  - Vertrieb und Marketing Erfolgsmethoden
  - Produktmanagement und Entwicklung Erfolgsmethoden
  - Community-Management Erfolgsmethoden
  - Laufende Beispiel aus der MySQL Fallstudie

## **1.5 Control Points and Steering Mechanisms in Open Source**

Topics: Open source, software process, software business.

Audience: Project manager, engineering manager, product manager, business strategist, software architect, software developer, process definition.

Formats: 60min talk, 45min talk, 30min talk

Level: Advanced

### **1.5.1 English Title + Abstract**

Title: Control Points and Steering Mechanisms in Open Source

Abstract: Open source has become commercial. With commercial interests, it has become important to understand how for-profit entities steer or control projects in support of their business model. First, this talk describes the main control points and steering mechanisms in open source software projects. Next, it summarizes the main open source business models and their benefits. Finally, it describes patterns of combining and utilizing control points and steering mechanisms in support of these business models.

### **1.5.2 English Table of Contents**

- Software business models
- Intellectual property rights in software
  - Open source licensing
- Strategic goals of software firms
  - Reducing development costs
  - Maximizing customer exposure
  - Minimizing competition
- Open source control points
  - Copyright practices
  - Trademarks practices
  - Domain ownership practices
- Open source steering mechanisms
  - Social leadership practices
  - Development process practices
  - Strategic positioning practices

### **1.5.3 Deutscher Titel + Zusammenfassung**

Titel: Steuerungs- und Kontrollmittel in Open-Source-Projekten

Zusammenfassung: Open Source ist zu einem wichtigen Geschäft geworden. Mit wachsender kommerzieller Bedeutung stellt sich die Frage, wie Softwarehersteller und -nutzer Open-Source-Projekte in Ihrem Sinne steuern oder gar kontrollieren können. Dieser Vortrag analysiert zuerst die verschiedenen Steuer- und Kontrollmittel, welche Herstellern und Nutzern von Open Source zur Verfügung stehen. Im Anschluss daran diskutiere ich verschiedene Kombinations- und

Anwendungsmuster dieser Steuermittel und wie sie die Geschäftsmodelle der beteiligten Parteien unterstützen.

#### **1.5.4 Deutsche Inhaltsangabe**

- Geschäftsmodelle von Softwarefirmen
- Geistige Eigentumsrechte in Software
  - Open Source Lizenzen und ihre Bedeutung
- Strategische Ziele von Softwarefirmen
  - Reduzieren von Entwicklungskosten
  - Maximieren von Kundenwahrnehmung
  - Minimieren von Wettbewerb
- Open-Source-Kontrollpunkte
  - Praktiken des Copyright
  - Praktiken des Markenrechts
  - Praktiken an Domäneneigentum
- Open-Source-Steuermechanismen
  - Praktiken der sozialen Führung
  - Praktiken des Entwicklungsprozesses
  - Praktiken strategischer Positionierung

## **1.6 A New Software Developer Career**

Topics: Open source, software business, human resources

Audience: Project manager, engineering manager, software architect, software developer, human resources

Format: 90min talk, 60min talk, 45min talk

Level: Beginner

### **1.6.1 English Title + Abstract**

Title: A New Software Developer Career

Abstract: Open source creates a new career path for software developers, orthogonal to the traditional career in software development organizations. Advancing on this career path can win developers broader recognition for their work, increase their salaries, and improve their job security. Software developers, project and hiring managers, and personnel departments alike need to understand this new dimension in a developer's career. This talk explains the career and discusses what skills a developer should possess or train to be successful on this path.

### **1.6.2 English Table of Contents**

- Commercial vs. community open source
  - Significance of community open source
  - Community open source time-line
  - Open source foundations
- Traditional vs. open source software career paths
  - Economic value of positions in open source projects
  - Hiring software developers
- Advancing on an open source career paths
  - Necessary social and technical skills
  - Project selection and entrepreneurship
- Outlook on software labor market

### **1.6.3 Deutscher Titel + Zusammenfassung**

Titel: Eine neue Softwareentwicklerkarriere

Zusammenfassung: Open Source ermöglicht einen neuen Karrierepfad für Softwareentwickler, der orthogonal zur traditionellen Karriere in Softwareentwicklungsunternehmen verläuft. Auf diesem Pfad können Entwickler im Vergleich zur traditionellen Karriere neue und breitere Anerkennung für Ihre Arbeit gewinnen, ihre Gehälter verbessern, und ihren Arbeitsplatz besser sichern. Softwareentwickler, Projektleiter, und die Personalverwaltung sollten alle diesen neuen Karrierepfad verstehen. Dieser Vortrag erläutert den neuen Karrierepfad und diskutiert, welche Fähigkeiten ein Softwareentwickler besitzen oder entwickeln sollte, um ihn erfolgreich zu beschreiten.

### **1.6.4 Deutsche Inhaltsangabe**

- Kommerzieller vs. gemeinschaftlicher Open Source

- Bedeutung von gemeinschaftlichem Open Source
- Zeitstrahl des gemeinschaftlichem Open Source
- Open-Source-Foundations
- Traditionelle vs. Open-Source-Karriere
  - Ökonomischer Wert einer Position in einem Open Source Projekt
  - Der Einstellungsprozess von Softwareentwicklern
- Der Open-Source-Karrierpfad
  - Notwendige technische und soziale Fähigkeiten
  - Projektwahl und Unternehmertum
- Ausblick auf den zukünftigen Arbeitsmarkt für Softwareentwickler

## 2 SPEAKER INFO

### 2.1 Dirk Riehle

Name: Prof. Dr. Dirk Riehle, M.B.A.

#### 2.1.1 English biography, short

Prof. Dr. Dirk Riehle is the Professor for Open Source Software at the Friedrich-Alexander-University of Erlangen-Nürnberg. Before joining academia, Riehle led the Open Source Research Group at SAP Labs, LLC, in Palo Alto, California (Silicon Valley). Riehle founded the Wiki Symposium, a conference dedicated to wiki research and practice. He was also the lead architect of the first UML virtual machine. He is interested in open source software engineering and agile methods, complexity science and human collaboration, and software design. Prof. Riehle holds a Ph.D. in computer science from ETH Zürich and an M.B.A. from Stanford Business School. He welcomes email at [dirk@riehle.org](mailto:dirk@riehle.org), blogs at <http://dirkriehle.com>, and tweets as [@dirkriehle](#).

#### 2.1.2 Deutsche Kurzbiographie

Prof. Dr. Dirk Riehle ist der Professor für Open Source Software an der Friedrich-Alexander-University Erlangen-Nürnberg. Vor der Ernennung zum Professor leitete Riehle die Open-Source-Forschungsgruppe des SAP Labs, LLC, in Palo Alto, Kalifornien (Silicon Valley). Riehle ist der Gründer des Wiki Symposiums, einer Konferenz zum Thema Wiki-Forschung und -Praxis. Er war der Chef-Architekt der ersten virtuellen Maschine für UML. Seine Interessen sind die Open-Source-Softwareentwicklung sowie agile Methoden, komplexe adaptive Systeme, computer-unterstützte menschliche Zusammenarbeit, und Softwareentwurf. Prof. Riehle erwarb einen Dokortitel der Informatik an der ETH Zürich und einen M.B.A. an der Stanford Business School. Er freut sich über email an [dirk@riehle.org](mailto:dirk@riehle.org) und betreibt ein Blog auf <http://dirkriehle.com> sowie ein Mikroblog als [@dirkriehle](#).

## **3 MISCELLANEOUS**

### **3.1 Data Entry**

1. Wenn möglich, die englische Version bevorzugen, es sei denn, es wird um Deutsch nachgesucht.
2. Wenn möglich beifügen, dass jeder Vortrag auch in Deutsch gehalten werden kann.
3. Bei mehreren Abstract-Optionen immer die längere Version nehmen, sofern möglich.
4. Die "Formats" sind nach Präferenz sortiert, also vorzugsweise die erste Variante eingeben.
5. Im Zweifelsfall immer die nächstlängere Variante wählen.

### **3.2 Topics**

English: Open source, agile methods, software process, software tools, software business, human resources.

Deutsch: Open Source, Agile Methoden, Softwareprozess, Softwarewerkzeuge, Software-Business, Personalverwaltung.

### **3.3 Audience**

English: Project manager, engineering manager, product manager, business strategist, software architect, software developer, quality assurance, process definition, human resources, executive.

Deutsch: Projektleiter, Entwicklungsleiter, Produktmanager, Geschäftsstrategie, Softwarearchitekt, Softwareentwickler, Qualitätssicherung, Prozessdefinition, Personalverwaltung, Top-Manager.

### **3.4 Formats**

Talks: 30min, 45min, 60min, 90min

Tutorials: 90min, 3h (half-day), 6h (full-day)

Usually only need a beamer.

### **3.5 Levels**

Beginner, Intermediate, Advanced